

A seguito dell'articolo pubblicato il 28/03/2018 sul portale *siol.net* (autore David Kos) e dei programmi dell'emittente Planet TV *Planet danes* del 23/03/2018, ore 17:16 circa (autore Lea Majcen) e *Planet danes* del 10/04/2018, ore 18:49 circa (autore Lea Majcen), si chiarisce quanto segue:

Le multe come quelle di cui si è trattato nei suddetti articoli e trasmissioni sono emesse dai corpi di Polizia municipale e locale dei Comuni e degli altri enti locali italiani che hanno stipulato contratti con agenzie esterne (outsourcing) incaricate di svolgere gli accertamenti sui proprietari dei veicoli e di notificare le sanzioni. Le agenzie ottengono i dati dei proprietari dei veicoli attraverso le piattaforme on-line previste dalle normative e dagli accordi europei.

Sulla comunicazione ricevuta dal proprietario del veicolo multato è indicato il sito web (babyloweb.eu e www.emo.nivi.it i più frequenti), dove è possibile accedere, con le credenziali fornite, all'area riservata per verificare la multa emessa, tutte le informazioni ad essa relative, le informazioni relative al pagamento della sanzione e, quando presente, la documentazione fotografica dell'infrazione.

Qualora sorgessero perplessità sull'autenticità del sito web o sulla multa ricevuta, o per segnalare errori, sempre possibili per dati anagrafici e individuazione degli effettivi proprietari dei veicoli, è possibile contattare la Polizia municipale presso il Comune indicato nell'intestazione del documento di notifica. Esempio:

Comune di Bologna - Polizia Municipale > CONTATTI E NUMERI UTILI
<http://www.comune.bologna.it/poliziamunicipale/servizi/118:37507/>

La multa è notificata ai residenti fuori dall'Italia in lingua inglese, com'è prassi di molti Paesi europei, Slovenia inclusa.

E' possibile scrivere ai Comuni in lingua inglese per chiedere conferma della sanzione comminata ed è consigliabile allegare al messaggio una copia scansionata della multa.

L'ammontare della multa notificata all'estero non corrisponde a quello pubblicato on-line sui siti internet dei Comuni sulla base della sola targa del veicolo sanzionato perché l'importo è maggiorato delle "spese di accertamento (recupero dei dati dei proprietari dei veicoli) e notifica"*.

Il conto bancario indicato sulla notifica per il pagamento della sanzione è quello del Comune che ha comminato la multa, e non quello dell'agenzia di outsourcing.

Le multe notificate all'estero possono arrivare al anche a mesi di distanza dall'infrazione contestata, a causa del tempo necessario per l'espletamento delle procedure amministrative di verifica, acquisizione dei dati, ecc. Alla luce di quanto sopra e dei controlli effettuati si conferma che le multe notificate ai sensi della procedura sopra descritta ai cittadini sloveni e riportate sui media locali, sono autentiche e non celano truffe.

L'Ambasciata d'Italia a Lubiana resta a disposizione per richieste di chiarimenti e verifiche sottoposte da istituzioni, enti e gruppi di interesse sloveni. Per quanto riguarda le richieste da parte di privati cittadini, si fa presente che l'ufficio consolare dell'Ambasciata fornisce regolarmente assistenza ai numerosi cittadini italiani che ricevono multe comminate dalla Polizia slovena.

*** Le maggiorazioni per accertamento e notifica, nonché gli aggi d'agenzia, sono quantificati in sede di contratto tra i Comuni e le società di outsourcing. Sui siti istituzionali dei Comuni, delle Regioni e degli altri enti locali interessati sono consultabili i bandi di gara e i contratti relativi ai servizi di intermediazione offerti dalle agenzie in questione.**

Lubiana, 12 aprile 2018